

**MVO-Verslag 2021**  
**28-03-2022**
**De laatste 3 jaar deze onderstaande doelstellingen nagestreefd**

Datum	Kernthema	MVO-thema	Middelen	Doelstellingen
16-7-2019	Zorgsysteem	People	Meldingen van opdrachtgevers en medewerkers	100% van de meldingen afhandelen
16-7-2019	Zorgsysteem	People	Werkplekinspecties	Jaarlijks 55 werkplekinspecties afnemen
16-7-2019	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 10% reductie op (bijna) bedrijfsongevallen
16-7-2019	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Medewerkerstevredenheid van min. een 8.
16-7-2019	Personeel	People	ARBO-dienst	Ziekteverzuim van < 3%
16-7-2019	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Extern, ongewenst personeelsverloop van < 3%
16-7-2019	MVO	Profit	Directiebeoordeling	Actief deelnemen aan min. 8 maatschappelijke doelen
16-7-2019	Kwaliteit		Auditoren	Jaarlijks 5 interne audits afnemen
16-7-2019	Kwaliteit	Profit	Klanttevredenheid en leveranciersbeoordeling (erkende leveranciers)	Verloop leveranciers en onderaannemerscontracten- en relaties <3%
16-7-2019	Kwaliteit		Klanttevredenheid verkoop	Bij 95% van de afgeronde werken een tevredenheidsverklaring afnemen bij de opdrachtgever
16-7-2019	Kwaliteit		KAM	Continueren van de huidige behaalde kwaliteitscertificaten
16-7-2019	Financiën		Meten van Solvabiliteitsgetal	Solvabiliteitsgetal behalen van 30
16-7-2019	ISO9k/VCA		Directeur	IF nul halen/ geen milieuincidenten
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 1.000 kWh energieverbruik per medewerker
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 200 m3 gasverbruik per medewerker
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 4 m3 waterverbruik per medewerker
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 17 ton CO2-verbruik per medewerker
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 4.500 liter brandstofverbruik per medewerker
16-7-2019	CO2	Planet	Meten	Het instellen dat printers allen dubbelzijdig printen
16-7-2019	CO2	Planet	Inkoop	100% van de bedrijfsbussen



**KANTERS**

BUITEN GEWOON TECHNISCH

				begrenzen
16-7-2019	CO2	Planet	HRM	100% van de medewerkers heeft de cursus "Het nieuwe rijden" gevolgd
16-7-2019	CO2	Planet	Inkoop	Het aanschaffen van zuinige bedrijfsbussen
16-7-2019	MVO	Profit	Inkoop	Geen klachten van stakeholders
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Meldingen van opdrachtgevers en medewerkers	100% van de meldingen afhandelen
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 12 toolboxen houden
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 0 (bijna) bedrijfsongevallen
23-6-2020	Stakeholders		Klanttevredenheids enquête	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Medewerkerstevredenheid van min. een 8.
23-6-2020	Personeel	People	ARBO-dienst	Ziekteverzuim van < 2,5%
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	90% van de geënquêteerde is tevreden over de persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Extern, ongewenst personeelsverloop van < 3%
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de uitvoerende medewerkers hebben Basis VCA, Veilig werken langs de weg, Veilig werken in rollen, etc
23-6-2020	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de leidinggevende functies heeft VCA VOL
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de medewerkers heeft een cursus reanimatie en AED gevolgd.
23-6-2020	MVO	Profit	KAM-coördinator	Het behalen van trede 2 in het PSO-certificaat
23-6-2020	MVO	Profit	Directiebeoordeling	Actief deelnemen aan min. 6 maatschappelijke doelen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	50% van medewerkers tevreden (cijfer 7-10)	Jaarlijks 5 interne audits afnemen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	Betere relatie met leveranciers en onderaannemers	Het verloop van leveranciers en onderaannemerscontracten- en relaties is minder dan 3%

23-6-2020	Kwaliteit		verkoop	Bij 95% van de afgeronde werken een tevredenheidsverklaring afnemen bij de opdrachtgever
23-6-2020	Kwaliteit		KAM	100% behouden behaalde kwaliteitscertificaten
23-6-2020	Kwaliteit		Operatie	Jaarlijks de ingekomen klachten met 10% verminderen.
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 1.000 kWh energieverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 250 m3 gasverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 3 m3 waterverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 15 ton CO2-verbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 4.500 liter brandstofverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Het instellen dat printers allen dubbelzijdig printen
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	100% van de bedrijfsbussen begrenzen
23-6-2020	CO2	Planet	HRM	100% van de medewerkers heeft de cursus "Het nieuwe rijden" gevolgd
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	Het aanschaffen van zuinige bedrijfsbussen
6-8-2021	ISO27001	Profit	Klanten	ISO27001 certificaat
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Niet meer dan 10 nabelverzoeken van offerten
6-8-2021	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2020 IF = 0) en geen milieuincidenten
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 10 miljoen
1-10-2021	CO2/ ISO14001	Planet	Meten	15 ton CO2-verbruik per medewerker
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Afval verminderen tov omzet (levenscyclus perfectief)
1-10-2021	CO2	Planet	HRM	100% van toolbox "Het nieuwe rijden" gevolgd
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
1-10-2021	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Operationele medewerkers WPI's laten uitvoeren
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Minder dan 350 kg afval per week

Als doelstellingen het volgend jaar er niet in staan. Dan zijn ze gehaald. Toetsting van elke doelstelling is jaar na de opstel datum

Het systeem is in werking. Er zijn tot op heden geen betreffende externe en interne kwesties dan al besproken bij de ISO, VCA, MVO en de CO2

De mogelijkheden voor continue verbetering;  
 We zijn continue aan het verbeteren.

- We zijn bezig met programma's om te voorspellen of verschillende rioolgemalen minder onderhoud behoeven. Dus minder voertuig bewegingen.
- Op afstand controleren van rioolgemalen.

De aantoonbare stakeholdercommunicatie en ter zake doende feedback van stakeholders over MVO zoals vastgesteld. Aan de stakeholders is gevraagd hoe belangrijk zij de indicatoren vinden. Echter weinig Feedback. Men zegt niet zeuren gewoon poetsen.

Eisen voor niveau 3 is beleid en doelstellingen zijn minimaal het niveau van branchegemiddelde. Dit is gecontroleerd aan de hand van controle bij concurrenten en leveranciers (Xylem, RRS).

In 2021 is CO2 uitstoot 868 ton met 57 FTE. Dit is 15,2 ton/FTE  
In 2020 is CO2 uitstoot 515 ton met 34 FTE. Dit is 15,1 ton/FTE.  
In 2019 is CO2 uitstoot 801 ton met 49 FTE. Dit is 16,3 ton/FTE.

Dus minder CO2 uitstoot tov FTE.

Besluiten en maatregelen gerelateerd aan veranderingen van reductiedoelstellingen, CO2-reductiemaatregelen, initiatieven en deelnames;

- Communicatie over 'het nieuwe rijden' en reductiedoelstellingen.
- 1 elektrische auto gekocht/geleased.
- Initiatief van 'Data gestuurd onderhoud'.

Directeur/KAM