

MVO-Verslag 2024/2025
08-04-2025

De laatste 5 jaar deze onderstaande doelstellingen nagestreefd

Datum	Kernthema	MVO-thema	Middelen	Doelstellingen
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Meldingen van opdrachtgevers en medewerkers	100% van de meldingen afhandelen
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 12 toolboxen houden
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 0 (bijna) bedrijfsongevallen
23-6-2020	Stakeholders		Klanttevredenheids enquête	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Medewerkerstevredenheid van min. een 8.
23-6-2020	Personeel	People	ARBO-dienst	Ziekteverzuim van < 2,5%
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	90% van de geënquêteerde is tevreden over de persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquête	Extern, ongewenst personeelsverloop van < 3%
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de uitvoerende medewerkers hebben Basis VCA, Veilig werken langs de weg, Veilig werken in riolen, etc
23-6-2020	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de leidinggevende functies heeft VCA VOL
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de medewerkers heeft een cursus reanimatie en AED gevolgd.
23-6-2020	MVO	Profit	KAM-coördinator	Het behalen van trede 2 in het PSO-certificaat
23-6-2020	MVO	Profit	Directiebeoordeling	Actief deelnemen aan min. 6 maatschappelijke doelen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	50% van medewerkers tevreden (cijfer 7-10)	Jaarlijks 5 interne audits afnemen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	Betere relatie met leveranciers en onderaannemers	Het verloop van leveranciers en onderaannemerscontracten- en relaties is minder dan 3%
23-6-2020	Kwaliteit		verkoop	Bij 95% van de afgeronde werken een tevredenheidsverklaring afnemen bij de opdrachtgever
23-6-2020	Kwaliteit		KAM	100% behouden behaalde kwaliteitscertificaten

23-6-2020	Kwaliteit		Operatie	Jaarlijks de ingekomen klachten met 10% verminderen.
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Jaarlijks 1.000 kWh energieverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Jaarlijks 250 m3 gasverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Jaarlijks 3 m3 waterverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Jaarlijks 15 ton CO2-verbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Jaarlijks 4.500 liter brandstofverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Metten	Het instellen dat printers allen dubbelzijdig printen
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	100% van de bedrijfsbussen begrenzen
23-6-2020	CO2	Planet	HRM	100% van de medewerkers heeft de cursus "Het nieuwe rijden" gevolgd
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	Het aanschaffen van zuinige bedrijfsbussen
6-8-2021	ISO27001	Profit	Klanten	ISO27001 certificaat
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Niet meer dan 10 nabelverzoeken van offerten
6-8-2021	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2020 IF = 0) en geen milieuincidenten
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 10 miljoen
1-10-2021	CO2/ ISO14001	Planet	Metten	15 ton CO2-verbruik per medewerker
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Afval verminderen tov omzet (levenscyclus perfectief)
1-10-2021	CO2	Planet	HRM	100% van toolbox "Het nieuwe rijden" gevolgd
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
1-10-2021	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Operationele medewerkers WPI's laten uitvoeren
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Minder dan 350 kg afval per week
6-1-2023	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5
6-1-2023	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2023 IF = 0) en geen milieuincidenten
6-1-2023	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 20 miljoen
6-1-2023	CO2/ ISO14001	Planet	Metten	<15 ton CO2-verbruik per medewerker
6-1-2023	ISO14001	Planet	Inkoop	Afval verminderen tov omzet (levenscyclus perfectief)
6-1-2023	CO2	Planet	HRM	100% van toolbox
6-1-2023	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
5-1-2024	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5 behouden
5-1-2024	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2024 IF = 0) en geen milieuincidenten
5-1-2024	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 25 miljoen
5-1-2024	MVO/CO2/ ISO14001	Planet	Metten	Energie Audit Verslag 2023 en managementactieplan
5-1-2024	MVO/VCA	Planet	HRM	100% van toolbox

5-1-2024	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
5-1-2024	MVO/VCA	People	HRM	Operationele medewerkers WPI's en veiligheidsobservaties uitvoeren
5-1-2024	MVO	People	HRM	Opleidingsbehoefte 2024/2025 van het opleidingsplan behalen
5-1-2024	ISO14001	Planet	Bedrijf	Voldoen aan de omgevingswet
5-1-2024	VCA/ISO9001	People	Bedrijf	Iko /Toolbox/ Ergonomie
6-1-2025	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5 behouden
6-1-2025	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2025 IF = 0) en geen milieucidenten
6-1-2025	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 25 miljoen
6-1-2025	MVO/CO2/ISO14001	Planet	Metten	Energie Audit Verslag 2024 en managementactieplan
6-1-2025	MVO/VCA	Planet	HRM	100% van toolbox
6-1-2025	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
6-1-2025	MVO/VCA	People	HRM	Operationele medewerkers WPI's en veiligheidsobservaties uitvoeren
6-1-2025	MVO/ISO9001	People	HRM	Opleidingsbehoefte 2025/2026 van het opleidingsplan behalen
6-1-2025	ISO14001	Planet	Bedrijf	Voldoen aan de omgevingswet
6-1-2025	VCA	People	Bedrijf	80 WPI's
6-1-2025	VCA/ISO9001	People	Bedrijf	Iko /Toolbox/ Ergonomie
6-1-2025	ISO9001/C02	Planet	Bedrijf	CO2-emissie verminderen ten opzichte van het vorige jaar met 2%
6-1-2025	CO2	Planet	Bedrijf	CO2-emissie met 15% verminderd ten opzichte van basisjaar 2021
6-1-2025	ISO14001	Planet	Bedrijf	Hergebruik stenen voor de GWW

Als doelstellingen het volgend jaar er niet in staan. Dan zijn ze gehaald. Toetsing van elke doelstelling is jaar na de opstel datum

Het systeem is in werking. Er zijn tot op heden geen betreffende externe en interne kwesties dan al besproken bij de ISO, VCA, MVO en de CO2

De mogelijkheden voor continue verbetering;

We zijn continue aan het verbeteren.

- We zijn bezig met programma's om te voorspellen of verschillende rioolgemaal minder onderhoud behoeven. Dus minder voertuig bewegingen.
- Op afstand controleren van rioolgemaal.

De aantoonbare stakeholdercommunicatie en ter zake doende feedback van stakeholders over MVO zoals vastgesteld. Aan de stakeholders is gevraagd hoe belangrijk zij de indicatoren vinden. Echter weinig Feedback. Men zegt nog steeds niet zeuren gewoon poetsen.

Besluiten en maatregelen gerelateerd aan veranderingen van reductiedoelstellingen, CO2-reductiemaatregelen, initiatieven en deelnames;

- Communicatie over reductiedoelstellingen.
- Meerdere elektrische auto gekocht/geleased.
- Initiatief van 'Data gestuurd onderhoud'.

Directeur/KAM