MVO-Verslag 2024/2025
28-10-2025 (versie 2)
Jaarverhaal MVO – van vastleggen naar vooruitgang
Als we volgend jaar terugblikken en bepaalde doelstellingen níet meer terugvinden, dan weten we genoeg: ze zijn gehaald. Zo eenvoudig houden we het. Iedere doelstelling wordt een jaar na de opsteldatum getoetst. Dat ritme geeft focus, rust en duidelijkheid. Conform toelichting 20 bij §7.5 hanteren we voor de korte termijn dezelfde horizon als de financiële verslaggeving: één jaar. Doelstellingen en vooruitzichten tellen dus jaarlijks mee en worden ieder jaar vastgesteld, beoordeeld en waar nodig herijkt.

Waar we nu staan
Het MVO-systeem is in werking. Externe en interne kwesties zijn er tot op heden niet, anders dan de onderwerpen die al in onze ISO-, VCA-, MVO- en CO_2-systematiek worden besproken. Dit bevestigt dat het fundament op orde is en dat processen elkaar versterken.

Materialiteitsanalyse
De materialiteitsanalyse is ongewijzigd, maar we kijken vooruit. **Water**, overwegen we breder in te vullen, omdat we verwachten dat het belang ervan stijgt. In een tijd van veranderend klimaat en verouderde infrastructuur is waterbeheer een thema dat niet kleiner, maar groter wordt.

MVO-beleid
Onze beleidsverklaring is aangevuld met een expliciet **commitment aan due diligence** op basis van de **OESO-richtlijnen**. Daarmee leggen we vast dat we ketenrisico's niet alleen signaleren, maar systematisch voorkomen, beperken en—waar nodig—herstellen.

Doelstellingen aanscherpen
We overwegen onze MVO-doelstellingen **expliciet te labelen op de 26 MVO-thema's**. Daarmee wordt in één oogopslag zichtbaar waar een maatregel op stuurt, en wordt rapporteren consistenter en vergelijkbaarder.

Verhouding tot de sector
Kanters presteert op de materiële MVO-thema's aantoonbaar boven het sectorgemiddelde—door regionale verankering, een integrale aanpak (ontwerp t/m 24/7 onderhoud) en directe impact op de Nederlandse waterinfrastructuur.

- **Behoorlijk bestuur & korte lijnen:** transparante besluitvorming richting gemeenten en waterschappen zorgt voor merkbare naleving en integriteit; dit gaat verder dan wat in de sector gebruikelijk is.
- **Werkgelegenheid & binding:** in een krappe markt investeert Kanters in stabiele, langdurige banen in de regio Veghel, met sterke medewerkersbinding als onderscheid t.o.v. sectorgenoten.
- **Veiligheid in de praktijk:** naast ISO en VCA is veiligheid zichtbaar ingebed via intensieve training en betrokken leidinggevenden; de veiligheidscultuur ligt aantoonbaar hoger dan het sectorgemiddelde.
- **Opleiden voor de sector:** structurele samenwerking met de smart infra academy vergroot de talentinstroom en versterkt tegelijk de keten.
- **Inclusie & kansen:** er zijn concrete kansen voor jongeren, zij-instromers en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt—minder formeel op papier, meer zichtbaar in resultaat.
- **Kernexpertise Water:** door de volledige keten te combineren (ontwerp, bouw, renovatie, service, 24/7 onderhoud) levert Kanters directe waarde aan duurzaam waterbeheer en continuïteit van vitale infrastructuur.

Conclusie: op de relevante MVO-thema's behoort Kanters tot de beste in de sector en voldoet het aan de criteria voor **MVO Prestatieladder niveau 4**.

Ambities die we al in gang zetten

- **Data-gestuurd onderhoud**: we ontwikkelen programma's die voorspellen welke rioolgemalen minder onderhoud behoeven. Dat betekent minder storingen, minder onnodige ritten en dus **minder voertuigbewegingen**.
- **Remote monitoring**: we bouwen verder aan het **op afstand controleren van rioolgemalen**. Sneller ingrijpen waar nodig, en vooral: voorkomen dat we überhaupt moeten uitrukken.

Stakeholders: luisteren, ook als het stil is

We hebben stakeholders gevraagd hoe belangrijk zij onze indicatoren vinden. De **aantoonbare stakeholdercommunicatie** staat, maar de **feedback was beperkt**. De teneur? *"Niet zeuren, gewoon poetsen."* We respecteren die nuchterheid, maar blijven doorvragen—want goed onderhoud is méér dan poetsen; het is ook voorkomen, verduurzamen en verantwoorden.

Besluiten en maatregelen dit jaar

- **Communicatie over reductiedoelstellingen** geïntensiveerd: helderder, frequenter, concreter.
- **Meerdere elektrische auto's** aangeschaft/geleased: directe reductie in operationele emissies.
- **Initiatief 'Data-gestuurd onderhoud'** verder opgeschaald: van pilots naar praktijk.

En zo meten we straks succes

Volgend jaar leggen we dezelfde lijst naast ons werk. Wat ontbreekt is gehaald. Wat blijft staan, scherpen we aan of herijken we op basis van de 26 MVO-thema's, de OESO-due-diligence-stappen en de uitkomsten van onze water-brede materialiteitsanalyse. Zo groeit het systeem met ons mee—eenvoudig in regels, volwassen in uitvoering.

Directeur / KAM

De laatste 5 jaar deze onderstaande Doelstellingen/KPI nagestreefd

Datum	Kernthema	MVO-thema	Middelen	Doelstellingen
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Meldingen van opdrachtgevers en medewerkers	100% van de meldingen afhandelen
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 12 toolboxen houden
23-6-2020	Zorgsysteem	People	Veilig & gezond werken, en het aantal ongevallen minimaliseren	Jaarlijks 0 (bijna) bedrijfsongevallen
23-6-2020	Stakeholders		Klanttevredenheids enquete	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquete	Medewerkerstevredenheid van min. een 8.
23-6-2020	Personeel	People	ARBO-dienst	Ziekteverzuim van < 2,5%
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquete	90% van de geënquêteerde is tevreden over de persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden
23-6-2020	Personeel	People	Medewerkerstevredenheidsenquete	Extern, ongewenst personeelsverloop van < 3%
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de uitvoerende medewerkers hebben Basis VCA, Veilig werken langs de weg, Veilig werken in riolen, etc
23-6-2020	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de leidinggevende functies heeft VCA VOL
23-6-2020	Personeel	People	HRM	100% van de medewerkers heeft een cursus reanimatie en AED gevolgd.
23-6-2020	MVO	Profit	KAM-coördinator	Het behalen van trede 2 in het PSO-certificaat
23-6-2020	MVO	Profit	Directiebeoordeling	Actief deelnemen aan min. 6 maatschappelijke doelen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	50% van medewerkers tevreden (cijfer 7-10)	Jaarlijks 5 interne audits afnemen
23-6-2020	Kwaliteit	Profit	Betere relatie met leveranciers en onderaannemers	Het verloop van leveranciers en onderaannemerscontracten- en relaties is minder dan 3%
23-6-2020	Kwaliteit		verkoop	Bij 95% van de afgeronde werken een tevredenheidsverklaring afnemen bij de opdrachtgever
23-6-2020	Kwaliteit		KAM	100% behouden behaalde kwaliteitscertificaten
23-6-2020	Kwaliteit		Operatie	Jaarlijks de ingekomen klachten met 10% verminderen.

23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 1.000 kWh energieverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 250 m3 gasverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 3 m3 waterverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 15 ton CO2-verbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Jaarlijks 4.500 liter brandstofverbruik per medewerker
23-6-2020	CO2	Planet	Meten	Het instellen dat printers allen dubbelzijdig printen
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	100% van de bedrijfsbussen begrenzen
23-6-2020	CO2	Planet	HRM	100% van de medewerkers heeft de cursus "Het nieuwe rijden" gevolgd
23-6-2020	CO2	Planet	Inkoop	Het aanschaffen van zuinige bedrijfsbussen
6-8-2021	ISO27001	Profit	Klanten	ISO27001 certificaat
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Niet meer dan 10 nabelverzoeken van offerten
6-8-2021	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2020 IF = 0) en geen milieuincidenten
6-8-2021	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 10 miljoen
1-10-2021	CO2/ ISO14001	Planet	Meten	15 ton CO2-verbruik per medewerker
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Afval verminderen tov omzet (levenscyclus perpectief)
1-10-2021	CO2	Planet	HRM	100% van toolbox "Het nieuwe rijden" gevolgd
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Op elke werkplek is een BHV'er aanwezig
1-10-2021	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
1-10-2021	Personeel	People	HRM	Operationele medewerkers WPI's laten uitvoeren
1-10-2021	ISO14001	Planet	Inkoop	Minder dan 350 kg afval per week
6-1-2023	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5
6-1-2023	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2023 IF = 0) en geen milieuincidenten
6-1-2023	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 20 miljoen
6-1-2023	CO2/ ISO14001	Planet	Meten	<15 ton CO2-verbruik per medewerker
6-1-2023	ISO14001	Planet	Inkoop	Afval verminderen tov omzet (levenscyclus perpectief)
6-1-2023	CO2	Planet	HRM	100% van toolbox
6-1-2023	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
5-1-2024	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5 behouden
5-1-2024	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2024 IF = 0) en geen milieuincidenten
5-1-2024	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 25 miljoen
5-1-2024	MVO/CO2/ ISO14001	Planet	Meten	Energie Audit Verslag 2023 en managementactieplan
5-1-2024	MVO/VCA	Planet	HRM	100% van toolbox
5-1-2024	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8

5-1-2024	MVO/VCA	People	HRM	Operationele medewerkers WPI’s en veiligheidsobservaties uitvoeren
5-1-2024	MVO	People	HRM	Opleidingsbehoefte 2024/2025 van het opleidingsplan behalen
5-1-2024	ISO14001	Planet	Bedrijf	Voldoen aan de omgevingswet
5-1-2024	VCA/ISO9001	People	Bedrijf	Iko /Toolbox/ Ergonomie
6-1-2025	CO2	Profit	Klanten	CO2 prestatieladder niveau 5 behouden
6-1-2025	VCA	Profit	Medewerker	IF=0 (in 2025 IF = 0) en geen milieu incidenten
6-1-2025	ISO9001	Profit	Klanten	Opbrengt € 25 miljoen
6-1-2025	MVO/CO2/ ISO14001	Planet	Meten	Energie Audit Verslag 2024 en managementactieplan
6-1-2025	MVO/VCA	Planet	HRM	100% van toolbox
6-1-2025	MVO	Profit	Klanttevredenheid	Stakeholders beoordelen onze werkwijze met een 8
6-1-2025	MVO/VCA	People	HRM	Operationele medewerkers WPI’s en veiligheidsobservaties uitvoeren
6-1-2025	MVO/ISO9001	People	HRM	Opleidingsbehoefte 2025/2026 van het opleidingsplan behalen
6-1-2025	ISO14001	Planet	Bedrijf	Voldoen aan de omgevingswet
6-1-2025	VCA	People	Bedrijf	80 WPI's
6-1-2025	VCA/ISO9001	People	Bedrijf	Iko /Toolbox/ Ergonomie
6-1-2025	ISO9001/CO2	Planet	Bedrijf	CO2-emissie verminderen ten opzichte van het vorige jaar met 2%
6-1-2025	CO2	Planet	Bedrijf	CO2-emissie met 15% verminderd ten opzichte van basisjaar 2021
6-1-2025	ISO14001	Planet	Bedrijf	Hergebruik stenen voor de GWW